

Tisztelt Partnerünk!

Gyári tájékoztatás alapján, bizonyos esetekben az áramláskapcsoló rögzítésére szolgáló műanyag hollandi keresztben elrepedhet, fűtővíz szivárgás tapasztalható. Ez a hiba pár perces időráfordítással az alkatrész cseréjével elhárítható. Ez az eset csak bizonyos szériaszámú berendezéseket érint, így kérjük, hogy a beépítés előtt, vagy a beépítés alatt, **de mindenképp fűtővízzel történő feltöltés előtt** a szériaszámokat a következő weboldalon ellenőrizzék: <https://cool4u-systems.hu/hoszivattyu-ellenorzes/>. Amennyiben az adott szériaszámú készüléknél is cserére szorul az alkatrész, kérjük mihamarabb jelezze azt kollégáink felé e-mailben a projektgarancia@cool4u.hu címre vagy telefonon. A bejelentést követően a legrövidebb időn belül visszaigazolunk és adott esetben küldjük a pótalkatrészt.

Jó hír, hogy szinte minden esetben ez a probléma már a beépítéskor látható, így egy vizuális ellenőrzéssel is beazonosítható.

FONTOS, hogy a repedés előfordulhat a hollandi belső oldalán is, így azt is ellenőrizni szükséges!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a pótalkatrészt biztosítjuk az érintett gépeknél, ám az ebből fakadó műszaki hibákat nem tudjuk garanciálisan kezelni!

Köszönjük együttműködésüket!

Üdvözlettel,

Cool4U Systems Kft.